

# Charte Qualité



## AVANT-GARDE OUTRE MER

s'engage dans une démarche qualité au quotidien.

Nos Objectifs :

- **Conseiller** nos clients sur les solutions idoines répondant à leurs besoins,
- **Assurer** les engagements pris auprès d'eux,
- **Mettre à leur disposition** des intervenants formés et compétents,
- **Respecter la confidentialité** de leurs données,
- **Faire évoluer** régulièrement nos pratiques pour améliorer notre qualité de service.

Dans l'ensemble des Départements et Régions d'Outre-Mer, notre entreprise vise un **niveau élevé d'excellence**, marque de notre investissement dans la démarche qualité.

Tous nos collaborateurs œuvrent dans **l'esprit et le respect de cet engagement**.



Certifiés dans le cadre de la norme ISO 9001 par SOCOTEC, nous contrôlons en permanence la pérennité de nos Processus Qualité.

La Qualité, notre engagement.

 **AVANT GARDE**  
*au service de l'outre mer*