



AVANT GARDE

au service de l'outre mer

LA VoIP

C'EST QUOI ET QUELS AVANTAGES ?

➔ QU'EST-CE QUE LA VoIP ?

La Technologie de la Voix sur IP, appelée plus communément la VoIP ou *Voice over Internet Protocol* permet

- ☞ la transmission des communications voix ou multimédia via le réseau Internet
- ☞ d'offrir des services que ne propose pas la téléphonie traditionnelle
- ☞ l'intégration du système téléphonique dans le système d'information de l'entreprise

SES AVANTAGES EN 5 POINTS

-  **Évolutivité et flexibilité**
-  **Compatibilité**
-  **Mobilité et collaboration**
-  **Maitrise des coûts**
-  **Fonctionnalités variées**



1

ÉVOLUTIVITÉ & FLEXIBILITÉ

- ➔ **Compatible avec les solutions CRM et les applications métiers**

La VoIP permet d'améliorer sensiblement la productivité et donc la qualité de service client !



2

COMPATIBILITÉ

→ Compatible avec tous les terminaux SIP

- ☑ Téléphones IP
- ☑ Smartphones, tablettes
- ☑ Softphone



3

MOBILITÉ & COLLABORATION

➔ **Une connexion Internet suffit**

Pour avoir accès à l'ensemble de sa téléphonie en utilisant ses propres outils de bureau quels que soient les appareils connectés, sur place, à distance ou ailleurs !

4

MAITRISE DES COÛTS

- ➔ **La VoIP constitue une des briques centrales de la communication unifiée.**

On parle alors de convergence voix/données. Le support de transmission commun qu'est le réseau Internet utilisé pour les postes informatiques et la téléphonie permet une réduction des coûts, et notamment de ceux de maintenance !



5

FONCTIONNALITÉS VARIÉES

- ⇒ Standard automatisé
- ⇒ Transfert, groupement et enregistrement des appels
- ⇒ Gestion des plages horaires
- ⇒ Messagerie vocale
- ⇒ Statistiques d'appels

Avec une solution de téléphonie VoIP, augmentez la productivité de vos équipes !

PRENONS RDV

En tant qu'intégrateur de solution
de téléphonie d'entreprise VoIP,

AVANT-GARDE OUTRE MER

vous accompagne dans votre projet
de transformation de votre solution
de téléphonie d'entreprise !





AVANT GARDE

au service de l'outre mer

**UN PROJET D'INTÉGRATION VoIP ?
CONTACTEZ-NOUS !**



PROJET@AVANTGARDE-DOM.COM



09 70 51 52 52

